



Διαχείριση εγγυήσεων



grecostrom.gr
shop.grecostrom.gr



Σας ευχαριστούμε πολύ & θέλουμε να ξέρετε ότι...

...η πλούσια γκάμα στρώματων της **GRECO STROM** υπόσχεται να μεταμορφώσει τον ύπνο σας σε μια πρωτόγνωρη εμπειρία χαλάρωσης και πραγματικά σωστής ξεκούρασης. Τα στρώματα μας μπορούν να καλύψουν κάθε σας ανάγκη, χρησιμοποιώντας καινοτόμες πρακτικές παραγωγής, τελευταίας τεχνολογίας υλικά άψογης ποιότητας, πληρώνοντας ταυτόχρονα όλα τα διεθνή πρότυπα ελέγχων και προδιαγραφών.

Από εσάς χρειάζεται μόνο να ακολουθήσετε τις απλές σε εφαρμογή συμβουλές των ειδικών της **GRECO STROM**, που θα σας βοηθήσουν να απολαμβάνετε τα οφέλη της υψηλής ποιότητας των προϊόντων που αποκτήσατε και ταυτόχρονα να διασφαλίσετε την εγγύηση που τα συνοδεύει.

Ανακαλύψτε τα προϊόντα μας και αρχίστε από σήμερα να απολαμβάνετε ποιοτικό ύπνο!

“ Τοποθετήστε το νέο σας στρώμα πάνω στη κατάλληλη επιφάνεια υποστήριξης ”

Η χρήση της σωστής βάσης αναδεικνύει την ορθή λειτουργία του στρώματος, εμποδίζει τις φθορές που μπορεί να προκληθούν στα ένθετα υλικά του, αλλοιώνοντας τη συμπεριφορά του και επηρεάζοντας δραματικά τις ιδανικές συνθήκες ύπνου. Για το λόγο αυτό σας προτείνουμε να χρησιμοποιήσετε τις βάσεις της **GRECO STROM** κατασκευασμένες από υλικά υψηλής ποιότητας.

Εναλλακτικά χρησιμοποιήστε ένα πλαίσιο με ανατομικές σανίδες στο οποίο η απόσταση μεταξύ των ταβλών δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να ξεπερνά τη διάμετρο των ελατηρίων του στρώματος σας. *(Προτείνεται απόσταση 2-3 cm).*

Διαφορετικά χρησιμοποιήστε τις γνωστές σε όλους τάβλες, προσέξτε όμως να είναι ευθειτενείς, με λεία επιφάνεια, να μην μετακινούνται και βέβαια η μεταξύ τους απόσταση να μην ξεπερνά τη διάμετρο των ελατηρίων του στρώματος. *(Προτείνεται απόσταση 2-3 cm).*

Θα πρέπει να αποφεύγετε την τοποθέτηση του στρώματος απευθείας στο πάτωμα ή πάνω σε κτιστή βάση διότι έτσι δεν επιτυγχάνεται ο σωστός αερισμός του στρώματος και υπάρχει άμεσος κίνδυνος να δημιουργηθεί αποικία με μύκητες στο εσωτερικό του οπότε και εμφανίζεται με τη μορφή μούχλας, η οποία δεν καλύπτεται από την εγγύηση.



“ Σωστή μεταφορά του στρώματος ”

Κάθε στρώμα πρέπει να μεταφέρεται σωστά χωρίς να ταλαιπωρείται. Απαγορεύεται να διπλωθεί για να μπει σε ανελκυστήρα ή να περάσει από στενή σκάλα ή να δεθεί με

ιμάντες για να καταλήξει ενδεχομένως σε κάποιο σημείο με δύσκολη πρόσβαση.

“ Χρησιμοποιείτε πάντοτε προστατευτικό κάλυμμα ”

Ακόμη κι αν έχουμε το ιδανικό για εμάς στρώμα, είναι σημαντικό να το προστατεύουμε με ειδικά καλύμματα, ώστε να μπορεί για μεγάλο χρονικό διάστημα να μας παρέχει όλες τις ευεργετικές του ιδιότητες κατά τη διάρκεια του ύπνου. Τα ειδικά προστατευτικά καλύμματα στρωμάτων της GRECO STROM διασφαλίζουν τη σωστή διατήρηση των συνθηκών υγιεινής του στρώματος, ενώ παράλληλα παρατείνουν το χρόνο ζωής του. Κι αυτό γιατί, κατά τη διάρκεια του ύπνου το

σώμα μας αποβάλλει νιφάδες δέρματος, ιδρώτα και διάφορες σωματικές εκκρίσεις ευνοώντας έτσι τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ανάπτυξης μικροοργανισμών. Ο καλύτερος λοιπόν τρόπος να διασφαλίσουμε ένα υγιεινό, καθαρό και ασφαλές ύπνο είναι η χρήση του προστατευτικού καλύμματος.



Η εγγύηση δεν καλύπτει ποτέ ένα λερωμένο στρώμα.

“ Σωστή συντήρηση στρώματος ”

Γυρίζετε και περιστρέφετε τακτικά το στρώμα σας χωρίς ποτέ να το λυγίζετε για να μην προκληθούν σοβαρές παραμορφώσεις. *(Δείτε τη σήμανση περιστροφής από την εγγύηση).*

Αερίζετε το στρώμα σας, αφήνοντας το τουλάχιστον μια φορά το μήνα ακάλυπτο για μερικές ώρες πάνω στο κρεβάτι.

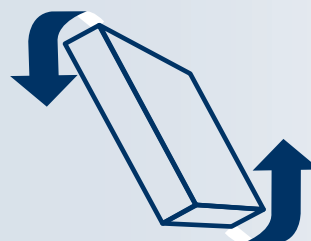
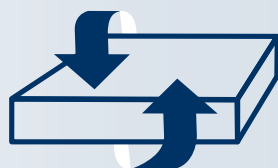
Μην σιδερώνετε ποτέ πάνω στο στρώμα, διότι εκτός από την επιφανειακή αλλοίωση που μπορεί να υποστεί το ύφασμα, υπάρχει σοβαρή πιθανότητα ο ατμός από το σίδερο να περάσει στο εσωτερικό του στρώματος προκαλώντας μούχλα.

Διατηρήστε το στρώμα σας πάντα στεγνό. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να βρέχετε ή να πλένετε το στρώμα σας. Αν προκληθεί κάποιο ατυχές συμβάν, απευθυνθείτε άμεσα σε κάποιο εξειδικευμένο συνεργείο που αναλαμβάνει καθαρισμό στρωμάτων, πάντα χωρίς τη χρήση ατμού.

Μην επιτρέπετε στα παιδιά να χοροπηδούν πάνω στο στρώμα. Εκτός από τον κίνδυνο της σωματικής τους ακεραιότητας, η επικίνδυνη αυτή συνήθεια μπορεί να προκαλέσει σοβαρές βλάβες στο στρώμα σας, τις περισσότερες φορές χωρίς δυνατότητα αποκατάστασης.

Είναι απαραίτητο να περιστρέφεται μια φορά το μήνα το στρώμα (κεφάλι - πόδια & αριστερά - δεξιά).

Δείτε τον σωστό τρόπο:





“ Το στρώμα είναι προσωπική υπόθεση ”

Πρίν αγοράσετε ένα στρώμα μπειτε στη διαδικασία να το δοκιμάσετε. Κανένας δεν γνωρίζει καλύτερα τις προσωπικές προτιμήσεις καλύτερα από εσάς τους ίδιους! Γι' αυτό προτείνουμε την επιλογή ενός στρώματος πάντα μετά από τη δοκιμή του και μάλιστα σε διάφορες θέσεις κατάκλισης. Να λαμβάνετε πάντα υπόψη τις δικές

σας ανάγκες και προτιμήσεις και βεβαίως το δικό σας σωματότυπο. Αν διαπιστώσετε μετά την αγορά ότι το στρώμα σας δεν σας καλύπτει και δεν σας εξυπηρετεί, όπως αντιλαμβάνεστε δεν μπορεί να σας καλύψει η εγγύηση που το συνοδεύει για να το αντικαταστήσετε.

“ Μικρά tips για στιγμές ηρεμίας και χαλάρωσης ”

Αφού λοιπόν καταλήξατε στον ιδανικότερο τύπο στρώματος της GRECO STROM για εσάς, δώστε προσοχή στα παρακάτω σημεία:

- Το στρώμα που έχετε επιλέξει θα κατασκευαστεί ειδικά για εσάς στις διαστάσεις που εσείς θα υποδείξετε, οι οποίες είναι δική σας ευθύνη. (Απόκλιση +/- 1cm λόγω χρήσης φυσικών υλικών).
- Ωστόσο, εάν μετά την παραλαβή του νέου σας στρώματος διαπιστώσετε ότι έχετε υποπέσει σε κάποιο σφάλμα μέτρησης, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι δεν μπορεί να γίνει αντικατάσταση. Μη διστάσετε όμως να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο τμήμα after sales service της GRECO STROM, για να μπορέσουμε να σας ενημερώσουμε εάν μπορούμε να διορθώσουμε τις διαστάσεις με την προβλεπόμενη κατά περίπτωση επιβάρυνση βάσει του τιμοκαταλόγου της εταιρίας μας.
- Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι θα χρειαστεί απαραίτητα ένα μικρό χρονικό διάστημα (περίπου 1 μήνας) ώστε το σώμα σας να προσαρμοστεί και να συνηθίσει τα καινούργια δεδομένα που θα σας προσφέρει το νέο σας στρώμα και που θα σας οδηγήσουν σε μια νέα συγκλονιστική εμπειρία ύπνου.
- Επειδή όλες οι αισθήσεις ενεργοποιούνται όταν θα ξαπλώσετε για να απολαύσετε όλα τα οφέλη που σας προσφέρουν τα στρώματα της GRECO STROM, μη θορυβηθείτε από τη μυρωδιά του καινούργιου. Θα χρειαστεί απλά να αφήσετε το στρώμα σας ακάλυπτο για μερικές ώρες τη μέρα και η απόλυτα φυσιολογική χαρακτηριστική μυρωδιά του καινούργιου θα υποχωρήσει και θα εξαφανιστεί οριστικά μετά από λίγες μέρες.
- Αφρώδη (καπιτονέ): Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται για να επενδυθεί η επεξεργασία καπιτονέ των στρωμάτων της GRECO STROM (υποαλλεργική βάτα, αγνό παρθένο μαλλί, αφρώδη ειδικής επεξεργασίας) έχουν επιλεγεί για να μπορούν να προσαρμοστούν κατάλληλα και να υποστηρίξουν ιδανικά το σώμα σας και ειδικά τα πιο βαριά σημεία του (ώμοι, πλάτη, γοφοί). Θα θέλαμε λοιπόν να επισημάνουμε ότι ένα ελαφρύ ξεφούσκωμα στην επιφάνεια του καπιτονέ δεν θεωρείται παραμόρφωση ή ανομοιομορφία και γενικότερα δεν αποτελεί ελλάτωμα, αλλά θεωρείται απόλυτα φυσιολογικό λόγω της φύσης των υλικών.

“ Πότε ξεκινάει η εγγύηση της GRECO STROM ”

Η εγγύηση του στρώματος σας ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς του η οποία εξακριβώνεται από την απόδειξη

αγοράς, για αυτό το λόγο και είναι πάντα απαραίτητη η προσκόμιση της απόδειξης ή του τιμολογίου αγοράς.



“ Πότε ισχύει η εγγύηση της GRECO STROM ”

Στη GRECO STROM η φιλοσοφία μας είναι τόσο απλή αλλά και τόσο ουσιαστική: να δημιουργούμε με σεβασμό, υπευθυνότητα και φροντίδα στρώματα υψηλής τεχνολογίας και αισθητικής για να σας προσφέρουμε έναν υγιεινό, ξεκούραστο, άνετο και ήρεμο ύπνο. Στο μέρος που μας αναλογεί όλοι εμείς φροντίζουμε για εσάς. Εσείς απλά χρειάζεται να φροντίσετε το νέο σας στρώμα ακολουθώντας τις οδηγίες μας προκειμένου να διασφαλίσετε τόσο την ποιότητα όσο και την ισχύ της εγγύησης του:

- > Να τηρείτε απαραίτητα τις απλές, χρήσιμες οδηγίες που σας έχουμε παραθέσει.
- > Να φυλάσσετε την απόδειξη αγοράς
- > Να φυλάσσετε την καρτολίνα της εγγύησης που συνοδεύει το στρώμα σας διότι εκεί αναγράφονται οι όροι διαχείρισης της.
- > Να αγοράζετε το στρώμα σας από τα καταστήματα του δικτύου της GRECO STROM ή από εξουσιοδοτημένους

συνεργάτες που μπορούν να σας εγγυηθούν την πιστότητα και την αυθεντικότητα του προϊόντος.

- > Να μην υποβάλλετε το στρώμα σας σε τεχνικές παρεμβάσεις ή τροποποιήσεις χωρίς την άδεια της εταιρείας.
- > Στην GRECO STROM διαχειριζόμαστε τον τομέα των υλικών που χρησιμοποιούμε με έναν τρόπο: την επιμονή στην ποιότητα και την άψογη διαχείριση της τεχνολογίας που θα την εξασφαλίσει. Για το λόγο αυτό οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων μας μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση καθώς διαρκώς εξελίσσουμε και αναβαθμίζουμε τα προϊόντα μας.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι υπάρχει το ενδεχόμενο, κάποιο από τα υλικά που έχει χρησιμοποιηθεί στο στρώμα σας, πλέον να μην υπάρχει τη χρονική στιγμή που θα επιστρέψετε το στρώμα σας για επισκευή. Να είστε απόλυτα βέβαιοι ότι η GRECO STROM θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με κάποιο αντίστοιχο, αναβαθμισμένο, τελευταίας τεχνολογίας και πάντα εξαιρετικής αντοχής και ποιότητας.

“ Τι καλύπτει η εγγύηση και ποια είναι η διαδικασία του after sales service ”

Η εγγύηση της GRECO STROM καλύπτει αναλογικά με τα έτη χρήσης για κάθε τύπο στρώματος πιθανά προβλήματα τα οποία μπορεί να αφορούν εξαιρετικά σπάνιες αστοχίες κατασκευής ή υλικών οι οποίες επιβεβαιώνονται μετά από τεχνικό έλεγχο της εταιρείας και όχι μετά από βλάβες που μπορεί να προκληθούν από τη συνηθισμένη φθορά λόγω χρήσης ή τη κακή μεταχείριση του.

Αν εφόσον έχετε ακολουθήσει όλες τις οδηγίες φροντίδας και καλής λειτουργίας του στρώματος, παρατηρήσετε ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα στο στρώμα σας, τότε αρχικά αναζητήστε την απόδειξη αγοράς σας και επικοινωνήστε με το τμήμα after sales service της GRECO STROM. Η GRECO STROM θα φροντίσει να στείλει έναν τεχνικό

από το εξιδικευμένο τμήμα after sales service για να κάνει έλεγχο στο στρώμα σας. Σε περίπτωση που το πρόβλημα μπορεί να αποτυπωθεί φωτογραφικά, μπορείτε να στείλετε τις φωτογραφίες μαζί με συνοπτική αναφορά του προβλήματος και τα στοιχεία της απόδειξης σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση του τμήματος:

aftersales@grecostrom.gr

Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί ότι το στρώμα σας έχει κάποιο κατασκευαστικό σφάλμα, η εταιρεία θα αναλάβει την πλήρη αποκατάσταση του σε χρονικό διάστημα 4 - 7 εργάσιμων ημερών. Αυτό ισχύει μόνο για το λεκανοπέδιο της Αττικής και τη Θεσσαλονίκη.



“ Διαδικασία after sales service εκτός Αττικής & Θεσσαλονίκης ”

Για τους πελάτες που βρίσκονται εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης, η διαδικασία διαφοροποιείται καθώς δεν προβλέπεται η επίσκεψη τεχνικού. Κανένα πρόβλημα όμως δεν παραμένει αιωρούμενο. Το τμήμα after sales (aftersales@grecostrom.gr) θα αναλάβει να σας καθοδηγήσει με σωστό και μεθοδικό τρόπο στην επίλυση του ζητήματος σας. Εάν και εφόσον κριθεί απαραίτητη η μεταφορά του

στρώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, αυτό θα πρέπει να γίνει με προσοχή και επιμέλεια, ώστε το στρώμα να μην υποστεί φθορές κατά τη μεταφορά του, την οποία αναλαμβάνει ο πελάτης και για την οποία η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ:

3 χρόνια εγγύηση

Η ΣΤΡΩΜΑΤΟΠΟΙΙΑ ΑΘΗΝΩΝ ΕΠΕ "GRECO STROM" είναι υποχρεωμένη, για τον πρώτο (1) χρόνο από την αγορά του, να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει με άλλο του ίδιου ή παρόμοιου τύπου, χωρίς καμία χρηματική συμμετοχή από εσάς. Μετά την συμπλήρωση του 1ου χρόνου προκύπτουν χρεώσεις βάσει του τιμοκαταλόγου επισκευών της εταιρείας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο με την προσκόμιση της φωτοτυπίας του τιμολογίου αγοράς ή της απόδειξης λιανικής πώλησης. Τα μεταφορικά κόστη κάθε φορά και κατά περίπτωση επιβαρύνουν τον πελάτη.

Για τη χρησιμοποίηση της εγγυήσεως απευθυνθείτε στο τμήμα after sales της εταιρείας aftersales@grecostrom.gr

5 χρόνια εγγύηση

Η ΣΤΡΩΜΑΤΟΠΟΙΙΑ ΑΘΗΝΩΝ ΕΠΕ "GRECO STROM" είναι υποχρεωμένη, για τα δύο (2) πρώτα χρόνια από την αγορά του, να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει με άλλο του ίδιου ή παρόμοιου τύπου, χωρίς καμία χρηματική συμμετοχή από εσάς. Μετά την συμπλήρωση του 2ου χρόνου προκύπτουν χρεώσεις βάσει του τιμοκαταλόγου επισκευών της εταιρείας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο με την προσκόμιση της φωτοτυπίας του τιμολογίου αγοράς ή της απόδειξης λιανικής πώλησης. Τα μεταφορικά κόστη κάθε φορά και κατά περίπτωση επιβαρύνουν τον πελάτη.

Για τη χρησιμοποίηση της εγγυήσεως απευθυνθείτε στο τμήμα after sales της εταιρείας aftersales@grecostrom.gr

7 & 10 χρόνια εγγύηση

Η ΣΤΡΩΜΑΤΟΠΟΙΙΑ ΑΘΗΝΩΝ ΕΠΕ "GRECO STROM" είναι υποχρεωμένη, για τα τρία (3) πρώτα χρόνια από την αγορά του, να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει με άλλο του ίδιου ή παρόμοιου τύπου, χωρίς καμία χρηματική συμμετοχή από εσάς. Μετά την συμπλήρωση του 3ου χρόνου προκύπτουν χρεώσεις βάσει του τιμοκαταλόγου επισκευών της εταιρείας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο με την προσκόμιση της φωτοτυπίας του τιμολογίου αγοράς ή της απόδειξης λιανικής πώλησης. Τα μεταφορικά κόστη κάθε φορά και κατά περίπτωση επιβαρύνουν τον πελάτη.

Για τη χρησιμοποίηση της εγγυήσεως απευθυνθείτε στο τμήμα after sales της εταιρείας aftersales@grecostrom.gr



**Ακολουθεί πίνακας εγγυήσεων
ανά τύπο στρώματος:**



“ Οικιακά στρώματα ”

Τύπος στρώματος	3 ετής εγγύηση	5 ετής εγγύηση	7 ετής εγγύηση	10 ετής εγγύηση
Bodytopia BOUNCE			✓	
Bodytopia SYSTEM			✓	
Bodytopia MODUS			✓	
Bodytopia RELIEF			✓	
Bodytopia SHAPE			✓	
Bodytopia SCHEME			✓	
Bodytopia STRUCTURE		✓		
Bodytopia PROFILE		✓		
Lithos JUBILEE				✓
Lithos JONKER				✓
Lithos EXCELSIOR				✓
Lithos TRILLION				✓
Lithos EMERALD				✓
Pocket spring UNIQUE			✓	
Pocket spring ABSOLUTE			✓	
Pocket spring FRESH			✓	
Pocket spring INTERFLEX			✓	
Pocket spring MUST		✓		
Pocket spring ESSENTIAL		✓		
Pocket spring TEMPUS		✓		
Aquatec sense 7 WAVE			✓	
Aquatec sense PRIVILEGE			✓	
Aquatec VISCOLAT COOL			✓	
Aquatec sense MISTRAL			✓	
Aquatec sense LATEX			✓	
Bonnell spring STAR			✓	
Bonnell spring LIFE			✓	
Bonnell spring PERLA EXTRA		✓		
Bonnell spring PERLA		✓		
Bonnell spring DREAM	✓			
Bonnell spring DELUXE	✓			
Bonnell spring SMART	✓			



“ **Βρεφικά & παιδικά στρώματα κούνιας** ”

Τύπος στρώματος	3 ετής εγγύηση	5 ετής εγγύηση
Στρώμα κούνιας ΙΑΣΩ		✓
Στρώμα κούνιας ΘΑΛΗΣ		✓
Στρώμα κούνιας ΕΡΑΤΩ		✓
Στρώμα κούνιας ΙΟΛΗ	✓	
Στρώμα κούνιας ΙΡΙΣ		✓
Στρώμα κούνιας ΘΕΤΙΣ		✓
Στρώμα κούνιας ΔΙΩΝΗ		✓
Στρώμα κούνιας ΦΟΙΒΟΣ		✓
Στρώμα κούνιας ΟΜΗΡΟΣ		✓
Στρώμα κούνιας ΜΙΝΩΑΣ		✓
Στρώμα κούνιας ΕΚΑΤΗ	✓	
Στρώμα κούνιας ΟΡΦΕΑΣ	✓	



grecostrom.gr
shop.grecostrom.gr

